



Poços de Caldas

# 5º Congresso Nacional de Educação

09- 10 de Junho 2021 | 100%On-line

## TECNOLOGIAS: DESAFIOS E CONTRIBUIÇÕES NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM

Eixo Temático: Tecnologias de Informação e Comunicação aplicadas à Educação  
Forma de Apresentação: **RELATO DE VIVÊNCIA**

Daniele Aparecida Mesquita Silva<sup>1</sup>

Dirce Helena de Carvalho<sup>2</sup>

Magali Inês Pessini<sup>3</sup>

### RESUMO

Nos últimos anos observa-se um aumento expressivo do uso de tecnologias no âmbito educacional. *Contudo a pandemia da Covid-19 trouxe grandes desafios as escolas públicas brasileiras. Diante do exposto, o presente trabalho tem como objetivo* verificar quais são os benefícios e desafios no uso de novas tecnologias no processo de aprendizagem em uma escola da rede pública de ensino localizada na cidade de Três Pontas, Minas Gerais. Trata-se uma pesquisa de cunho exploratório e qualitativo. A coleta de dados foi realizada através de um formulário de pesquisa estruturado em seis perguntas que visaram identificar a percepção dos recursos tecnológicos diante da comunidade escolar de uma escola de rede pública. Os dados foram coletados e a partir destes conclui-se que a equipe escolar acredita que o uso de tecnologias contribui com o processo de aprendizagem dos alunos, contudo os desafios estão relacionados a escassez de tempo para capacitação docente e ao não acesso a estas ferramentas por todos alunos da instituição.

**Palavras-chave:** Informática. Metodologias Ativas. TICs

### 1 INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas as tecnologias vêm avançando de forma acelerada, e neste cenário de avanços, deparamo-nos com uma grande carga de informações, e o conhecimento da informática tornou-se imprescindível para acompanhar este aumento. As aplicações da informática transformaram profundamente e continuam transformando quase todas as atividades humanas, principalmente a educação (BOZKURT et al., 2015).

Entretendo, no ano de 2020 a população mundial se viu assombrada pela pandemia da Covid-19. Diante de um cenário de incertezas e seguindo as orientações da Organização Mundial de Saúde as escolas brasileiras passaram a adotar um sistema remoto de ensino. O mesmo, foi estruturado de forma a suprir necessidades momentâneas o que o difere do ensino à distância, que apresenta metodologias e

---

<sup>1</sup>Discente do curso de Licenciatura em Pedagogia do IF de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais  
E-mail: danielasilvatp@gmail.com

<sup>2</sup>Discente do curso de Licenciatura em Pedagogia do IF de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais  
E-mail: dircehcarvalho13@gmail.com

<sup>3</sup>Tutora do curso de Licenciatura em Pedagogia do IF de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais  
E-mail: magali.pessini@muz.ifsuldeminas.edu.br



Poços de Caldas

# 5º Congresso Nacional de Educação

09- 10 de Junho 2021 | 100%On-line

ambientes virtuais de aprendizado estruturados, além de professores que dominam tais recursos. À face do exposto, levantamos a seguinte hipótese de como o uso de novas tecnologias pode fragilizar ou potencializar o processo de aprendizagem. Neste âmbito, objetiva-se no presente trabalho verificar quais são os benefícios e desafios no uso de novas tecnologias no processo de aprendizagem em uma escola da rede pública de ensino localizada na cidade de Três Pontas, Minas Gerais.

## 2 METODOLOGIA

Trata-se uma pesquisa de cunho exploratório e qualitativo, que buscou analisar as contribuições e os desafios da implementação tecnológica no processo de ensino aprendizagem. Segundo Gil (2017), a pesquisa exploratória é pautada na investigação de fenômenos dentro do contexto real. A coleta de dados foi realizada através de um formulário de pesquisa estruturado em seis perguntas que visaram identificar a percepção dos recursos tecnológicos diante da comunidade escolar de uma escola de rede pública de ensino da cidade de Três Pontas, MG. O formulário foi elaborado através da ferramenta Google Formulários e enviado a equipe via e-mail e WhatsApp.

## 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O formulário permaneceu aberto para o recebimento de respostas pelo período de uma semana. Obtivemos 12 formulários, aos quais 83,3% das respostas foram obtidas pelo corpo docente da instituição. Visamos inicialmente identificar o grau de conhecimento da equipe diante do uso de tecnologias, onde 50% dos entrevistados relataram ter um bom conhecimento. Contudo, a pesquisa identificou que apenas 25% da equipe utilizava recursos tecnológicos frequentemente em suas aulas, já 66,7% dos entrevistados utilizavam as tecnologias esporadicamente.

Sobre a contribuição das tecnologias no processo de aprendizagem a equipe escolar relatou que as utilizações destes recursos atuam como facilitadores, uma vez que estas possibilitam apresentar o conteúdo de forma mais atrativa. Ademais proporcionam agilidade na busca de informações e ampliação de fontes de pesquisa. Destacamos assim a fala de uma docente sobre a aprendizagem dos alunos potencializada pelas tecnologias: *“Os recursos tecnológicos contribuem com o processo de aprendizagem pois proporcionam uma nova maneira de aprender para os alunos e uma nova maneira de ensinar para os professores. Softwares de geometria dinâmica, jogos digitais, imersão na abordagem de conteúdo com imagens, textos e vídeos na internet aproximam os alunos dos objetos da aprendizagem”*.

Em relação aos desafios enfrentados pela equipe escolar foram destacadas a não abrangência tecnológica a todos os alunos, não promovendo assim a equidade educacional. Segundo a Constituição Federal de (1988), todo cidadão deve ter de forma igualitária acesso aos Direitos Fundamentais, sendo estes direitos básicos individuais, sociais, políticos e jurídicos, conferindo-se assim o direito à liberdade, a vida, a igualdade, a segurança a educação entre outros. Assim, dados os avanços tecnológicos e ao acesso da Internet, a mesma passa a ser constituída como um direito fundamental ao cidadão, uma vez que a esta possibilita principalmente acesso à educação e ao trabalho (ARANTES; SILVA, 2017), entretanto esta igualdade de acesso ainda não é vista em nosso país, principalmente no que tange a educação pública do país.



Poços de Caldas

# 5º Congresso Nacional de Educação

09- 10 de Junho 2021 | 100%On-line

A falta de tempo de tempo para realização de cursos de capacitação e a falta de um profissional de Tecnologia da Informação atuante na escola. Sobre os desafios destaca-se ainda: *“Considero que o acesso às tecnologias no país é um investimento alto para parte dos professores e das escolas públicas. Com baixa remuneração e recursos nas escolas, investir em recursos tecnológicos é um desafio para professores. Além disso, a utilização de tecnologias requer habilidades que exigem aperfeiçoamento, que muitas vezes não estão disponíveis de forma gratuita para os professores”*.

A última pergunta do questionário visou identificar como a equipe “enxerga” o ensino remoto mediado por tecnologias, além identificar quais recursos tecnológicos foram benéficos ou ruins no processo de aprendizagem. De forma geral, os professores acreditam que sem as tecnologias seria inviável a continuidade das aulas, contudo os mesmos destacam que ainda há muito o que melhorar.

Diante das tecnologias no ensino remoto destaca-se: *“O Google Sala de Aula é uma boa plataforma para interação e gestão de salas de aulas, o Google Meet permite interações com os alunos. Alunos que não possuem acesso à internet de boa qualidade, professores que não dispõem de bons computadores, celulares e câmeras não usufruem de as praticidades proporcionadas pelo Google for Education”*.

O presente estudo corrobora com o trabalho de Garcia; Camas (2020), onde identificou-se uma defasagem tecnológica em escolas públicas. O uso destes recursos é utilizado em sua maior parte por parte privada dos docentes.

## CONCLUSÃO

Por meio do presente trabalho, concluir-se que os desafios estão relacionados principalmente ao não acesso dos alunos diante destas tecnologias e também a falta de tempo da equipe escolar em se capacitar. Contudo, mesmo não tendo uma vasta utilização a maior parte da equipe acredita que as tecnologias quando bem empregadas auxiliam positivamente no processo de ensino aprendizado dos alunos. Diante do exposto, observa-se a necessidade de políticas públicas mais eficazes que possibilitem uma equidade no uso de recursos tecnológicos pela comunidade escolar e escolas públicas brasileiras.

## REFERÊNCIAS

ARANTES, Álisson Rabelo; SILVA, Caroline Fernanda. O acesso à internet elegido à categoria de direito fundamental. **Sinapse Múltipla**, v. 6, n. 2, p. 241-245, 2017.

BOZKURT, Aras et al. Trends in distance education research: A content analysis of journals 2009-2013. **International Review of Research in Open and Distributed Learning**, v. 16, n. 1, p. 330-363, 2015.

GARCIA, Joyce Cordeiro Heindyk; CAMAS, NúriaPonsVilardell. professorcorregente e o uso de tecnologias educacionais. **Divers@!**,v. 12, n. 2, p. 144-154, 2020.

GIL, Antônio Carlos. (2017). **Como elaborar projetos de pesquisa**. (5ª ed.). São Paulo: Atlas.



Poços de Caldas

# 5º Congresso Nacional de Educação

09- 10 de Junho 2021 | 100%On-line

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos da metodologia científica**. In: Fundamentos da metodologia científica. 2010. p. 320-320.